



# ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

---

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

08 квітня 2011 р.

№ 177

Про Комісію для здійснення координації між суб'єктами соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про попередження насильства в сім'ї» та на виконання спільного наказу «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах» Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерства транспорту та зв'язку України, Міністерства внутрішніх справ України та Державного департаменту України з питань виконання покарань від 14.06.2006 №1983/388/452/221/556/596/106 та з метою забезпечення взаємодії органів і установ щодо подолання сімейного неблагополуччя, захисту прав членів сім'ї, створення умов для нормального розвитку і виховання дітей у сім'ї :

1. Створити дорадчий орган при відділі у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації - Комісію для здійснення координації між суб'єктами соціальної роботи із сім'ями, які опинилися в складних життєвих обставинах, у складі згідно з додатком.

2. Затвердити Порядок взаємодії суб'єктів соціальної роботи із сім'ями Дніпровського району міста Києва, які опинилися в складних життєвих обставинах, що додається.

3. Відділу у справах сім'ї, молоді та спорту, службі у справах дітей, Дніпровському районному в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, управлінню охорони здоров'я, управлінню освіти, управлінню праці та соціального захисту населення, Дніпровському РУ ГУ

Міністерства внутрішніх справ України в м. Києві забезпечити виконання положень Порядку взаємодії суб'єктів соціальної роботи із сім'ями Дніпровського району міста Києва, які опинилися в складних життєвих обставинах.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови Муренко В. А.

Голова

О. Шевчук

ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядженням Дніпровської  
районної в місті Києві державної  
адміністрації

\_\_\_\_\_ 2011 № \_\_\_\_\_

## ПОРЯДОК

взаємодії суб'єктів соціальної роботи із сім'ями Дніпровського району міста  
Києва, які опинилися у складних життєвих обставинах

### 1. Загальні положення

Цей Порядок розроблено з метою впровадження ефективного механізму взаємодії суб'єктів соціальної роботи із сім'ями Дніпровського району міста Києва, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Впровадження у практику даного Порядку сприятиме підтримці членів сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, у вирішенні життєвих проблем, які вони не в змозі подолати за допомогою власних засобів і можливостей; попередженню виникнення нових складних життєвих обставин; створенню умов для подальшого самостійного розв'язання життєвих проблем, що виникають.

### 2. Дія цього Порядку поширюється на наступні суб'єкти соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах:

відділ у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації;

службу у справах дітей Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації;

Дніпровський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

управління охорони здоров'я Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації;

районні заклади охорони здоров'я;

управління освіти Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації;

дошкільні, загальноосвітні, професійно-технічні та позашкільні навчальні заклади району;

управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації;

Дніпровське РУ ГУ МВС України в м. Києві.

### 3. Об'єкти соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах:

сім'ї з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах і не в змозі подолати їх самостійно, у зв'язку з інвалідністю батьків або дітей, вимушеною

міграцією, наркотичною або алкогольною залежністю одного з членів сім'ї, його перебуванням у місцях позбавлення волі, ВІЛ-інфекцією, насильством у сім'ї, безпритульністю, сирітством, зневажливим ставленням і негативними стосунками в сім'ї, безробіттям одного з членів сім'ї, якщо він зареєстрований в державній службі зайнятості як такий, що потребує працевлаштування;

сім'ї, у яких існує ризик передачі дитини до закладів для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

неповнолітні одинокі матері (батьки), яким потрібна підтримка;

сім'ї, члени яких перебували чи перебувають на державному утриманні.

#### 4. Порядок соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах

##### 1. Виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах

Інформацію про сім'ї, які опинилися у складних життєвих обставинах, може отримувати будь-який із суб'єктів соціальної роботи, визначений даним Порядком, у вигляді особистої заяви громадянина або звернення про допомогу одного з членів сім'ї, від організацій, установ, підприємств, сільських і селищних рад, міських та районних у містах державних адміністрацій, органів охорони здоров'я, освіти, внутрішніх справ, яку передають для здійснення соціального супроводу до центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Не допускається розголошення відомостей про особисте життя членів сім'ї, яка опинилася у складних життєвих обставинах, та іншої інформації особистого характеру, які стали відомі під час здійснення соціального супроводу.

##### 2. Соціальне інспектування

На підставі отриманої інформації Дніпровський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді спільно зі службою у справах дітей Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації та (у разі потреби) із залученням інших суб'єктів здійснюють соціальне інспектування сім'ї (визначають її склад, основні проблеми і потреби її членів тощо), за результатами якого складається акт обстеження житлово-побутових умов сім'ї. На підставі отриманої під час соціального інспектування інформації Дніпровський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді формує та веде загальний банк даних цих сімей у журналі обліку сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Об'єктами формування загального банку даних для соціального супроводу є сім'ї, яких узято на облік у журналі обліку сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

##### 3. Діяльність Комісії для здійснення координації між суб'єктами соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах

На засіданні Комісії для здійснення координації між суб'єктами соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах (далі – Комісії) в присутності суб'єктів соціальної роботи розглядаються матеріали про стан сім'ї, яка опинилася у складних життєвих обставинах

(заява, акт обстеження житлово-побутових умов), можлива присутність сім'ї. Більшістю голосів приймається рішення про взяття сім'ї під соціальний супровід або відсутність такої необхідності та розподіляються функції кожного суб'єкта стосовно вирішення складних життєвих обставин цієї сім'ї, після чого Дніпровським районним в місті Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді заводиться облікова картка встановленого зразка.

Засідання Комісії відбувається один раз на місяць або в разі потреби – позачергово.

#### 4. Соціальний супровід

Після прийняття рішення Комісії Дніпровським районним в місті Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді вживаються заходи щодо взяття сім'ї під соціальний супровід, розробляється план соціального супроводу цієї сім'ї, устанавлюється термін здійснення соціального супроводу.

При потребі справа розглядається на засіданні Комісії повторно і вирішується питання щодо продовження або припинення соціального супроводу цієї сім'ї.

#### 5. Припинення соціального супроводу

Соціальний супровід може припинитися у разі:  
подолання сім'єю складної життєвої ситуації;  
відмови сім'ї від допомоги, якщо це не загрожує іншим особам;  
переїзду сім'ї (суб'єкт, який здійснює соціальний супровід, повинен повідомити відповідний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за новим місцем проживання (перебування) цієї сім'ї, якщо воно відоме).

За наявності вищезазначених причин для припинення супроводу спільним рішенням на засіданні Комісії сім'я, яка перебувала в складних обставинах, знімається з супроводу, що фіксується в обліковій картці.

### 5. Функції суб'єктів соціальної роботи

1. Відділ у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації:

- проводить засідання Комісії;
- організує оздоровлення та відпочинок дітей та молоді з сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- сприяє профорієнтації та зайнятості членів сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- звертається з клопотанням до інших структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій з метою сприяння у наданні необхідної допомоги сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- сприяє вирішенню питання щодо надання сім'ям означеної категорії матеріальної (грошової чи натуральної) допомоги.

2. Служба у справах дітей Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації:

- бере участь у роботі Комісії;

повідомляє відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації та Дніпровському районному в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді про виявлення сімей з дітьми, у яких є випадки насильства в сім'ї, жорстокого поводження з дітьми або реальної загрози його вчинення тощо;

порушує питання про вилучення дитини із сім'ї при безпосередній загрозі її життю і здоров'ю, у разі потреби - про призначення опікуна (піклувальника), тимчасове влаштування дитини, передачу в прийомну сім'ю, дитячий будинок сімейного типу, інтернатний заклад;

вживає заходів щодо захисту житлових та майнових прав дітей;

здійснює спільно з відділом у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації (у разі потреби) та Дніпровським районним в місті Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді соціальне інспектування сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

бере участь у судових засіданнях з розгляду справ, за якими проходять неповнолітні, надають судам інформацію про їхній соціальний стан.

3. Дніпровський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:

координує здійснення соціального супроводу сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

ініціює засідання Комісії шляхом подання відповідних матеріалів до відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації про виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

готує матеріали до особової справи сім'ї на засідання Комісії;

здійснює діагностування сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, у тому числі обов'язкове соціальне інспектування;

забезпечує системний облік сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, шляхом формування відповідного банку даних;

розробляє спільно із сім'єю, яка опинилася у складних життєвих обставинах, план її супроводу;

здійснює соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, шляхом надання їй членам комплексу адресних соціальних послуг як необхідної підтримки, допомоги і самопомоги;

здійснює заходи щодо попередження насильства в сім'ї або реальної загрози його вчинення відповідно до Інструкції щодо порядку взаємодії відділу у справах сім'ї та молоді, служби у справах неповнолітніх, центру соціальних служб для молоді та органів внутрішніх справ з питань здійснення заходів з попередження насильства в сім'ї, затвердженої наказом Міністерства України у справах сім'ї, дітей та молоді та Міністерства внутрішніх справ України від 09.03.2004 N3/235, надають необхідну допомогу жертвам насильства в сім'ї;

інформує службу у справах дітей Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації про випадки жорстокого поводження з дітьми або реальну загрозу його вчинення відповідно до Порядку розгляду звернень та повідомлень з приводу жорстокого поводження з дітьми або реальної загрози його вчинення, затвердженого наказом Державного комітету України у

справах сім'ї та молоді, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства охорони здоров'я України від 16.01.2004 N5/34/24/11;

представляє, у разі потреби, інтереси членів сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, в суді;

двічі на рік надає відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації дані щодо кількості сімей даної категорії, які стоять на обліку, які перебувають під соціальним супроводом, зняті з соціального супроводу з позитивним/ негативним результатом або з інших причин, які відмовились від соціального супроводу;

поширює соціальну рекламу послуг різним типам сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

#### 4. Управління охорони здоров'я Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, районні заклади охорони здоров'я:

за запрошенням відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації бере участь у роботі Комісії;

повідомляє Дніпровський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді про виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

надає медичну та медично-консультативну допомогу та забезпечує за направленням центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді консультування медпрацівниками в районних закладах охорони здоров'я сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

сприяє розповсюдженню у районних закладах охорони здоров'я соціальної реклами з питань здорового способу життя та відповідального батьківства;

забезпечує санаторне лікування дітей із сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, у санаторних закладах системи охорони здоров'я за наявності медичних показань для санаторно-курортного лікування;

при потребі залучається до інспектування сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

інформує Дніпровський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді про сім'ї, батьків або осіб, які їх замінюють, мають тривалу хворобу, що перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки, або порушують права й обмежують законні інтереси дитини, ухиляються або не виконують батьківські обов'язки у зв'язку із зловживанням алкоголю, уживанням наркотичних засобів, психотропних речовин тощо.

#### 5. Управління освіти Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, дошкільні, загальноосвітні, професійно-технічні та позашкільні навчальні заклади:

за запрошенням відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації беруть участь у роботі Комісії;

повідомляють Дніпровському районному в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді про виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

ведуть внутрішній облік дітей, які потребують посиленої уваги з боку педагогічного працівника, соціального педагога, та інформують про це

службу у справах дітей Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації і Дніпровський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

забезпечують роботу шкільного психолога з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах;

сприяють роботі об'єднання батьків, педагогів, громадськості при освітніх закладах щодо забезпечення педагогічного впливу на дітей із сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, та схильних до протиправних дій, залучають до цієї роботи соціальних працівників Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

проводять профілактичну та просвітницьку роботу з дітьми, підлітками, молоддю, схильними до правопорушень, з числа сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, контролюють відвідування ними навчальних закладів та якість навчання;

вживають невідкладних заходів щодо активного залучення до громадської та гурткової роботи в середніх загальноосвітніх школах та позашкільних навчальних закладах дітей із сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

проводять спільно з Дніпровським районним в місті Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді інформаційно-профілактичні заходи, спрямовані на підготовку молоді до самостійного життя, формування відповідального батьківства, створення позитивної моделі сім'ї, профілактику жорстокого поводження в родині тощо;

залучають працівників освіти до соціального інспектування сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, у яких виховуються діти шкільного віку;

сприяють розповсюдженню в навчальних закладах соціальної реклами з питань профілактики здорового способу життя.

#### 6. Управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації:

за запрошенням відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації бере участь у роботі Комісії;

повідомляє Дніпровському районному в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді про виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;

розглядає позачергово за клопотанням відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді справи осіб з числа сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, щодо призначення державної допомоги, субсидій тощо;

сприяє розповсюдженню інформації про надання соціальних послуг дітям, молоді, різним категоріям сімей.

#### 7. Дніпровське РУ ГУ МВС України в м. Києві:

за запрошенням відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації бере участь у роботі Комісії;

надсилає відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, Дніпровському районному в



місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді відомості про виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;

організовує спільно з Дніпровським районним в місті Києві центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді профілактичну та просвітницьку роботу з неповнолітніми, молоддю, схильними до правопорушень, з числа сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, та їхніми батьками;

вживає заходів, спрямованих на своєчасне виявлення осіб, схильних до вчинення насильства в сім'ї, та дітей, щодо яких учинено насильство або існує загроза його вчиненню, та інформують про цих осіб відділ у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, Дніпровський районний в місті Києві центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службу у справах дітей Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації;

забезпечує у межах своєї компетенції першочерговий розгляд заяв про випадки насильства в сім'ї в управлінні внутрішніх справ за поданням працівника Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

надає допомогу в отриманні паспортів дітям з числа сімей цієї категорії за клопотанням Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

здійснює первинне дослідження поведінки, проблем та особистості неповнолітніх, засуджених до покарань у вигляді громадських робіт, виправних робіт, звільнених від відбування покарання з випробуванням, та їхніх сімей і передають матеріали до Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та кримінально-виконавчої інспекції;

збирає та узагальнює інформацію про осіб, які втягують неповнолітніх у злочинну діяльність;

здійснює контроль за неповнолітніми, які перебувають на обліку кримінальної міліції у справах дітей Дніпровського РУ ГУ МВС України в м.Києві.

Керівник апарату

А. Павленко

Додаток № 1  
до розпорядження Дніпровської  
районної в місті Києві державної  
адміністрації

\_\_\_\_\_ 2011 № \_\_\_\_\_

Склад Комісії для здійснення координації між суб'єктами соціальної роботи  
із сім'ями, які опинилися в складних життєвих обставинах

Загородня Алла Вікторівна	Голова комісії - начальник відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві держадміністрації
Верба Тетяна Володимирівна	Секретар комісії – головний спеціаліст відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві держадміністрації
Члени комісії	
Клаузер Тетяна Володимирівна	Директор Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
Гнатюк Володимир Савович	В.о. інспектора служби ДІМ Дніпровського РУ ГУ МВС України в м. Києві (за згодою)
Бондаренко Людмила Олів'янівна	Заступник начальника відділу прийому громадян управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві держадміністрації
Янко Ірина Володимирівна	Головний спеціаліст управління освіти Дніпровської районної в місті Києві держадміністрації
Мартиненко Людмила Олексіївна	Методист районного науково-методичного центру управління освіти Дніпровської районної в місті Києві держадміністрації
Бутова Олена Миколаївна	Головний спеціаліст служби у справах дітей Дніпровської районної в місті Києві держадміністрації
Коломієць Наталя Миколаївна	Заступник директора Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
Леоновець Ярослава Миколаївна	Головний спеціаліст відділу соціальної роботи Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
Шелехова Любов Вікторівна	Головний спеціаліст відділу соціальної роботи Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
Данильчук Ірина Віталіївна	Завідуюча інформаційно-аналітичним відділом медичної статистики центральної районної поліклініки Дніпровського району міста Києва, лікар-педіатр

Керівник апарату

А. Павленко