

Цифрова безбар'єрність – один з найважливіших принципів роботи ДМС

Національна стратегія зі створення безбар'єрного простору в Україні сприяє безперешкодному доступу всіх без винятку українців до різних сфер життєдіяльності – від можливості дістатися об'єктів соціальної інфраструктури до впливу на важливі рішення у житті громади та держави.

Експерти визначають окремі аспекти безбар'єрності – від психологічної та фізичної до інформаційної, цифрової, суспільної та громадянської, освітньої та економічної. Цифрова безбар'єрність зокрема забезпечує усім суспільним групам доступ до швидкісного Інтернету, публічних послуг та публічної цифрової інформації.

Державна міграційна служба України однією з перших почала впроваджувати принципи цифрового урядування. Так:

- якщо ви тільки плануєте відвідати міграційну службу і оформити паспортний документ, можна попередньо забронювати місце в черзі за допомогою сервісу [«Електронна черга»](#);
- оплатити майбутню послугу можна за допомогою сервісів: [«Онлайн-оплата послуг»](#); [«Платіжні реквізити»](#);
- відстежувати в режимі «онлайн» етапи виготовлення свого паспорта через сервіс: [«Перевірка стану оформлення документів»](#);
- отримати відповідь на будь-які запитання, що виникають в процесі виготовлення паспортних документів за допомогою сервісу: [«Приймальня електронних звернень громадян»](#);
- ще один важливий спосіб прямої комунікації зі співробітниками підрозділів УДМС, за допомогою якого можна залишити запитання, коментар, зауваження чи пропозицію – верифіковані сторінки у мережі «Фейсбук» ДМС України: <https://www.facebook.com/dmsu.gov.ua> та УДМС у Чернівецькій області: <https://www.facebook.com/udmscv> ;
- Повідомити про ймовірне порушення міграційного законодавства можна тут: <https://dmsu.gov.ua/services/migrant.html>;
- Повідомити про корупційні дії тут: <https://dmsu.gov.ua/services/corruption.html> .