

Додаток до питання третього засідання
Громадської ради при Дніпровській районній
в місті Києві державній адміністрації
(протокол № 23 від 13.09.2023 р.)

**Доповідь Шевченко І.М. щодо доцільності відкриття нового
відділення ЦНАП у Дніпровському районі міста Києва.**

Шановні присутні:

Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року однією з оперативних цілей визначено створення сучасної та розгалуженої системи центрів надання адміністративних послуг європейського зразка та передбачено збільшення їх кількості.

Рішенням Київської міської ради від 20.04.2023 №6307/6348 року «Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 28.07.2016 року №861/861 «Про визначення переліків адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг в місті Києві» розширено на 85 додаткових видів соціальних адміністративних послуг. Загалом, оновлений перелік передбачає надання 459 адміністративних послуг.

Також, хочу зазначити, що Дніпровський район є третім за чисельністю населення серед районів міста Києва та у зв'язку із розширенням спектру послуг кількість відвідувачів ЦНАП постійно збільшується. За період з 01.01.2023 по 31.08.2023 до Центру звернулося 50 585 заявників, за аналогічний період 2022 року - 32 000, а у 2021 році - 45 000.

Через повномасштабне вторгнення російської федерації в Україну активно зросла внутрішня міграція, у зв'язку з чим щоденно для отримання соціальних послуг до Центру звертається велика кількість внутрішньо переміщених осіб з регіонів, розташованих в районах проведення бойових дій або які перебувають в тимчасовій окупації.

Всього в Дніпровському районі зареєстровано близько 59 000 внутрішньо переміщених осіб, в тому числі після 24 лютого 2022 року, 29000.

Оскільки до Центру звертаються відвідувачі з різних нагальних питань, серед яких громадяни, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують більшої уваги значно зросло навантаження на адміністраторів, які окрім прийому визначених пакетів документів консультують відвідувачів щодо отримання послуг,

допомагають опанувати цифрові навички та отримати адміністративні послуги онлайн в спеціально облаштованих зонах самообслуговування.

Окремо зауважу, що місце розташування Центру за адресою: м. Київ, Харківське шосе, 18 для мешканців густонаселених житлових масивів Райдужний та Воскресенка є вкрай незручним через відсутність прямого транспортного сполучення та віддаленість від станцій метрополітену.

Таким чином, розміщення Управління (Центру) надання адміністративних послуг Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації на першому поверсі адміністративної будівлі за адресою: м. Київ, бульвар Котляревського, 1/1 дозволить значно знизити навантаження на ЦНАП який розташований на Харківському шосе, 18, покращить якість та швидкість обслуговування відвідувачів, створить комфортні умови для відвідування усіх верств населення, дозволить зменшити час очікування у черзі серед заявників та допоможе зняти навантаження з адміністраторів.

Для відома:

В ЦНАП прийом документів повинні здійснювати 22 адміністратора.

Станом на сьогодні існує маємо 18 вакантних посад.

Дякую за увагу.