

Звіт про стан роботи із зверненнями громадян у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації у I кварталі 2023 року.

За період з 01.01.2023 по 31.03.2023 до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян надійшло 684 звернення громадян, що на 64,2 % більше ніж за аналогічний період минулого року.

Частка колективних звернень становить 5,1% від загальної кількості звернень.

Значну частину колективних звернень складають питання благоустрою, утримання будинків та прибудинкових територій, роботи житлово-експлуатаційних ділянок.

З урахуванням колективних звернень до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями звернулось 4405 громадян.

Найбільше звернень надійшло безпосередньо від громадян – 399 (з них 123 – електронною поштою), ще 245 з Київської міської державної адміністрації, з Київської міської ради – 15, від депутатів Київської міської ради – 14, депутатів Верховної Ради України – 1, органів прокуратури – 1, з інших державних установ, підприємств та організацій – 9.

У 684 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 846 питань.

За кількісним критерієм перше місце посідають звернення з питань житлово-комунального господарства. У співвідношенні до загальної кількості питань, порушених у зверненнях, частка питань житлово-комунального господарства становила – 61,1%; соціального захисту – 10,7%; житлової політики – 6,1%; забезпечення законності та правопорядку – 4,7%; діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування – 2,2%; охорони здоров'я – 2,1%; економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва – 1,7 %; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,3%; освіти – 1,2%; транспорту і зв'язку – 0,9%; екології та природних ресурсів – 0,7%; аграрної політики та земельних відносин – 0,6%; інші – 6,7%.

Серед звернень житлово-комунального напрямку найчастіше порушувались питання електропостачання, зокрема відсутності прямих договорів з надавачем послуги електропостачання – 110, оплати квартир та комунальних послуг – 74, благоустрою – 48, опалення – 47, роботи житлово-експлуатаційних ділянок – 28, роботи ліфтів – 13.

Для вирішення порушених у зверненнях питань, які потребують значних фінансових витрат, Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація надає пропозиції належним департаментам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо включення конкретних об'єктів до поадресних переліків Програми соціально-економічного розвитку міста Києва. Крім того, щоденно обслуговуючими організаціями (житлово-експлуатаційними ділянками), з урахуванням звернень мешканців, проводяться роботи з утримання в належному стані

житлових будинків і прибудинкових територій, проводяться роботи з утримання вуличної мережі, парків, скверів тощо.

Друге місце за кількістю займають звернення з питань соціального захисту (10,7 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

У звітному періоді до райдержадміністрації через відділ роботи із зверненнями звернулося більше 100 громадян пільгових категорій та осіб, які потребують соціального захисту й підтримки (за даними, наведеними у зверненнях). Серед них: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 16; інвалідів I, II, III груп – 33; ветеранів праці – 5; членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 2; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2, пенсіонерів – 43, внутрішньо переміщених осіб – 31.

Питання, які найбільше турбують громадян цих пільгових категорій, стосуються, передусім, призначення соціальних допомог та виплат, надання матеріальної допомоги, субсидійних нарахувань, встановлення факту здійснення догляду за інвалідом.

Для вирішення питань соціального напрямку значно більше громадян звертається безпосередньо до районного управління соціального захисту населення або ж до його філій. Так, у I кварталі 2023 року до управління звернулось 31165 громадян. В основному громадянами порушувались питання призначення державної допомоги відповідно до Постанови КМУ від 20.03.2022 №332 “Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам” (7073), надання продуктивних наборів внутрішньо переміщеним особам відповідно до розпорядження КМВА від 21.07.2022 №583 (3444), зарахування на облік на отримання допомог та компенсацій (2034), надання адресних матеріальної допомоги відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам на 2022 – 2024 роки» (1283), призначення державної допомоги відповідно до ЗУ “Про державні допомоги сім’ям з дітьми” (1153), надання соціальних послуг (543), Призначення іншої державної соціальної допомоги малозабезпеченим та малозахищеним верствам населення (511).

Третє місце за кількістю належить зверненням з питань житлової політики (6,1% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях). Найчастіше громадяни зверталися з приводу забезпечення житлом для тимчасового проживання, придбання житла за пільговими програмами фінансування, надання інформації щодо черговості перебування на квартирному обліку, поліпшення житлових умов.

Відповідно до ст. 42 Житлового кодексу України житлові приміщення надаються громадянам, які перебувають на обліку тих, хто потребує поліпшення житлових умов. Станом на 01.04.2023 року загальна кількість сімей, які потребують поліпшення житлових умов, становить 10824 сімей.

Дніпровська районна в місті Києва державна адміністрація не виступає замовником будівництва житлових будинків та не має власного житлового фонду та здійснює надання житла, відповідно до законодавства, в порядку

розподілу Департаментом будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

В зверненнях з питань забезпечення законності та правопорядку, які за кількістю займають четверте місце (4,7% від загальної кількості питань), у звітному періоді порушувались питання декларування та реєстрації місця проживання громадян, паспортного режиму, взаємосусідських відносин, роботи правоохоронних органів.

В зверненнях з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування (2,2% від загальної кількості питань) основними були питання роботи структурних підрозділів райдержадміністрації, управління об'єктами комунальної власності, перейменування вулиць.

Серед звернень з питань охорони здоров'я (2,1% від загальної кількості питань), найчастіше порушувались питання надання медичної допомоги, матеріальної допомоги на лікування, медичного обслуговування, діяльності медичних установ.

В зверненнях з питань цінової політики, будівництва та підприємництва (1,7 % від загальної кількості питань) перспектив знесення самовільних споруд, підприємницької діяльності фізичних осіб підприємців, внесення відомостей до установчих документів юридичної особи.

В зверненнях з сімейної, гендерної політики та захисту прав дітей (1,3% від загальної кількості питань) основними були питання позбавлення батьківських прав, стягнення аліментів, роботи комісії з питань захисту прав дитини, домашнього насилля, надання психологічної допомоги.

Серед питань освіти (1,2 % від загальної кількості питань) основними були питання організації освітнього процесу, проведення ремонтних робіт в освітніх закладах, оплати праці, зарахування дітей до закладу освіти.

Звернення з питань транспорту (0,9% від загальної кількості питань) в основному стосувались організації дорожнього руху, паркування автотранспорту.

В зверненнях з питань екології (0,7% від загальної кількості питань), порушувались питання забруднення атмосферного повітря.

У Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації питання дотримання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва адміністрації.

На виконання вимог Указу № 109/2008, норм Закону України «Про звернення громадян» головою райдержадміністрації затверджено графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації та графік звітування керівників структурних підрозділів райдержадміністрації та підпорядкованих комунальних підприємств району перед головою райдержадміністрації у 2023 році щодо організації роботи із зверненнями громадян.

Наразі, з метою попередження розповсюдження коронавірусної інфекції проведення особистого прийому керівництвом райдержадміністрації тимчасово призупинено.

Відповідно до затвердженого графіку про організацію роботи із зверненнями громадян у першому кварталі поточного року прозвітували керівники управління будівництва райдержадміністрації, управління житлово-комунального господарства райдержадміністрації, відділу обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням, відділу з питань цивільного захисту райдержадміністрації.

З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення, в холі райдержадміністрації встановлено скриньки для скарг, заяв та пропозицій громадян. Крім того, громадяни мають можливість надіслати звернення електронною поштою: DniproRDA-zvernennya@kmda.gov.ua та отримати консультації/роз'яснення, звернувшись до відділу роботи із зверненнями громадян за телефоном 366 51 00.

Відділом роботи із зверненнями громадян відпрацьована дієва система упереджувального контролю: щотижнево керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, підпорядкованих комунальних підприємств надаються письмові нагадування про закінчення встановлених термінів розгляду звернень громадян та щоденно здійснюється поточний контроль за своєчасним опрацюванням звернень громадян. Інформація про стан виконання звернень громадян щомісяця надається в.о. голови райдержадміністрації.

В.о. начальника відділу

Ірина ГІТУН