Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації у 2022 році

У 2022 році до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян надійшло 2045 звернень громадян, що на 39,4 % менше ніж за аналогічний період минулого року.

 Частка колективних звернень становить 6,8% від загальної кількості звернень. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість колективних звернень зменшилась на 60,8 %.

 Значну частину колективних звернень складають питання житлово-комунального характеру: утримання будинків та прибудинкових територій, поточного ремонту будинків, незадовільного опалення, водопостачання та електроенергії, роботи ліфтів, ремонту покрівель, роботи житлово-експлуатаційних дільниць та питання благоустрою.

 З урахуванням колективних звернень до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями звернулось 19484 громадянина.

 Найбільше звернень надійшло безпосередньо від громадян – 992 (з них 486 – електронною поштою), ще 885 з Київської міської державної адміністрації, з Київської міської ради – 82, від депутатів Київської міської ради – 32, з Секретаріату Верховної Ради України – 5, з інших державних установ, підприємств та організацій – 49.

 У 2045 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 2596 питань.

За кількісним критерієм перше місце посідають звернення з питань житлово-комунального господарства. У співвідношенні до загальної кількості питань, порушених у зверненнях, частка питань житлово-комунального господарства становила – 52,5%; соціального захисту – 15,2%; забезпечення законності та правопорядку – 5,7%; житлової політики – 5,2%; охорони здоров’я – 3,5%; економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва – 3,0%; освіти – 1,9%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,3%; транспорту і зв'язку – 1,1%; діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування – 1,3%; екології та природних ресурсів – 0,7%; аграрної політики та земельних відносин – 0,3%; інші – 8,3%.

Серед звернень житлово–комунального напрямку найчастіше порушувались питання благоустрою, оплати квартир та комунальних послуг, електропостачання, недотримання графіків відключення електроенергії, опалення, незадовільного водопостачання, роботи житлово-експлуатаційних дільниць, роботи ліфтів, поточного ремонту будинків, ремонту покрівель.

Друге місце за кількістю займають звернення з питань соціального захисту ( 15,2 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

 У звітному періоді до райдержадміністрації через відділ роботи із зверненнями звернулося більше чотирьохсот громадянпільгових категорій та осіб, які потребують соціального захисту й підтримки (за даними, наведеними у зверненнях). Серед них: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 30; інвалідів І, ІІ, ІІІ груп – 131; ветеранів праці – 26; членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 15; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 10, дітей війни – 10, пенсіонерів – 217 та ін.

 Питання, які найбільше турбують громадян цих пільгових категорій, стосуються, передусім, призначення соціальних допомог та виплат, нарахувань та здійснення перерахунків за житлово-комунальні послуги з урахуванням пільг та субсидій, поліпшення житлових умов.

В зверненнях з питань забезпечення законності та правопорядку, які за кількістю займають третє місце (5,7% від загальної кількості питань), у звітному періоді порушувались питання взаємосусідських відносин, паспортного режиму, роботи правоохоронних органів, проведення мирних акцій чи зібрань громадян, порушення тиші та громадського порядку.

 Четверте місце за кількістю належить зверненням з питань житлової політики (5,2% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях). Найчастіше громадяни зверталися з приводу прискорення надання житлової площі у зв’язку з тривалим перебуванням на квартирному обліку, надання службового житла працівникам комунального господарства, включення до списку бажаючих взяти участь у придбанні житла за 50% його вартості. В основному всі порушені у зверненнях питання потребували надання роз’яснень положень чинного житлового законодавства.

Серед звернень з питань охорони здоров’я (3,5% від загальної кількості питань), найчастіше порушувались питання роботи медичних установ, медичного обслуговування, укладання декларацій, надання ліків за пільговими рецептами, проведення вакцинації.

В зверненнях з питань цінової політики, будівництва та підприємництва (3,0% від загальної кількості питань) стосувались питань порушення забудовниками строків будівництва, підключення до комунікаційних мереж, порядку отримання поштових адрес, роботи підприємств торгівлі, ресторанного господарства, незручностей для проживання, спричинених діяльністю цих закладів.

Серед питань освіти (1,9% від загальної кількості питань) основними були питання оплати праці працівників закладів освіти, організації освітнього процесу, дотримання санітарних норм в освітніх закладах під час карантину, безпеки дітей під час повітряної тривоги.

В зверненнях з сімейної, гендерної політики та захисту прав дітей (1,3% від загальної кількості питань) основними були питання порушення прав у спілкуванні з дитиною одним із батьків, неналежного виконання батьківських обов’язків, обстеження умов проживання малолітніх дітей, домашнього насилля.

Звернення з питань транспорту (1,1% від загальної кількості питань) в основному стосувались надання перепусток для проїзду в громадському транспорті, облаштування наземних пішохідних переходів чи встановлення засобів примусового зменшення швидкості.

 В зверненнях з питань екології (0,7% від загальної кількості питань), порушувались питання забруднення атмосферного повітря та збереження водних об’єктів.

 У Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації питання дотримання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва адміністрації.

На виконання вимог Указу № 109/2008, норм Закону України «Про звернення громадян» головою райдержадміністрації затверджено графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації.

 Наразі, у зв’язку з військовою агресію Російської Федерації проти України, введенням в державі воєнного стану та враховуючи протокол № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10.03.2020 проведення особистого прийому та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом райдержадміністрації тимчасово призупинено. У зв’язку із зазначеним, у 2022 році тимчасово виконуючим обов’язки голови Дніпровської райдержадміністрації проведено 5 особистих прийомів громадян, на яких прийнято 11 осіб, 1 виїзний прийом громадян, на якому прийнято 8 осіб та 1 пряму «гарячу» телефонну лінію, на яку звернулася 1 особа.

 З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення, в холі райдержадміністрації встановлено скриньки для скарг, заяв та пропозицій громадян. Крім того, громадяни мають можливість надіслати звернення електронною поштою: DniprRDA–zvernennya@kmda.gov.ua або отримати консультації/роз’яснення, звернувшись до відділу роботи із зверненнями громадян за телефоном 366 51 00.

Начальник відділу роботи

із зверненнями громадян Олена РЕВУЦЬКА