

Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації
(на сайт)

У першому півріччі 2022 року до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян надійшло 843 звернення, що вдвічі менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року. Таке суттєве зменшення кількості звернень громадян пов'язане із введенням у державі з 24.02.2022 воєнного стану.

Найбільше звернень надійшло безпосередньо від громадян – 387 (з них 196 - електронною поштою), ще 377 з Київської міської державної адміністрації, з Київської міської ради – 32, від депутатів Київської міської ради – 16, з Секретаріату Верховної Ради України – 4, з інших державних установ, підприємств та організацій – 27.

У 843 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 1106 питань.

За кількісним критерієм перше місце посідають звернення з питань житлово-комунального господарства. У співвідношенні до загальної кількості питань, порушених у зверненнях, частка питань житлово-комунального господарства становила – 48,5%; соціального захисту – 15,4 %; забезпечення законності та правопорядку – 6,4%; житлової політики – 6,3%; охорони здоров'я – 5,2%; освіти – 1,7%; транспорту і зв'язку – 1,6%; діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування – 1,6%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,5%; економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва – 0,9%; екології та природних ресурсів – 0,6%; аграрної політики та земельних відносин – 0,5%; інші – 9,8%.

Як свідчить аналіз питань, які найчастіше порушуються в зверненнях громадян, питання утримання житлових будинків, проведення ремонтних робіт поточного та капітального характеру, благоустрою є основними протягом багатьох років.

Для вирішення порушених у зверненнях питань, що потребують значних фінансових витрат, Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація надає пропозиції належним департаментам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо включення конкретних об'єктів до поадресних переліків Програми соціально-економічного розвитку міста Києва. Також, мешканцям будинків, як співвласникам житлових та нежитлових приміщень, пропонується приймати участь у програмах співфінансування для вирішення питань проведення капітальних ремонтів будинків та утримання прибудинкових територій.

Крім того, щоденно обслуговуючими організаціями (житлово-експлуатаційними дільницями) проводиться щоденна робота з утримання в належному стані житлових будинків і прибудинкових територій, проводяться роботи з утримання вуличної мережі, парків, скверів тощо.

Друге місце за кількістю займають звернення з питань соціального захисту (15,4 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

З початку поточного року до відділу роботи із зверненнями громадян, особисто та через інші органи влади і організації, звернулося більше ста громадян пільгових категорій та осіб, які потребують соціального захисту й підтримки (за даними, наведеними у зверненнях). Серед них: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 12; інвалідів I, II, III груп – 52; ветеранів праці – 6; членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 10; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 5, пенсіонерів – 84 та ін.

Питання, які найбільше турбують громадян цих пільгових категорій, стосуються, передусім, правомірності нарахувань та здійснення перерахунків за житлово-комунальні послуги, призначення житлових субсидій, соціальних допомог та виплат.

Слід зазначити, що більшість громадян для вирішення питань соціального напрямку звертається безпосередньо до районного управління соціального захисту населення або ж до його філій. Так, у першому півріччі 2022 року до управління звернулось 98914 громадян, що на 65,1% менше ніж у аналогічному періоді 2021 року. В основному громадянами порушувались питання призначення субсидій, переоформлення чи перерахунку компенсаційної безготівкової допомоги, призначення державної допомоги сім'ям з дітьми, переоформлення, внесення громадян до централізованого банку даних інвалідів, забезпечення технічними, ортопедичними та іншими засобами реабілітації, перерахунок житлових субсидій, тощо.

Третє місце за кількістю належить зверненням з питань забезпечення законності та правопорядку (6,4% від загальної кількості питань порушених у зверненнях). У звітному періоді в основному порушувались питання взаємосусідських відносин, паспортного режиму, роботи правоохоронних органів, проведення мирних акцій чи зібрань громадян.

Зверненням з питань житлової політики, належить четверте місце (6,3% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

Станом на 01.07.2022 року в районі у зв'язку із змінами у ст. 42 Житлового кодексу Української РСР до Єдиного загальнодержавного реєстру черговиків квартирної обліку внесено всього 10854 сім'ї, що є найбільшим показником серед всіх районів міста Києва. У зв'язку із введенням на території України воєнного стану найбільш проблемним питанням є забезпечення житловою площею внутрішньо переміщених осіб.

Станом на 01.07.2022 на обліку громадян, що потребують надання житлового приміщення для тимчасового проживання з фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб перебуває 25 родин.

Наразі, житлова площа для забезпечення вищезазначених громадян до Дніпровського району від Департаменту будівництва та житлового забезпечення Київської міської державної адміністрації не надходила.

Серед звернень з питань охорони здоров'я (5,2% від загальної кількості питань), найчастіше порушувались питання діяльності медичних установ, медичного обслуговування, надання ліків за пільговими рецептами.

Серед питань освіти (1,7% від загальної кількості питань) основними були питання оплати праці працівників закладів освіти, організації освітнього процесу, дотримання санітарних норм в освітніх закладах під час карантину.

Звернення з питань транспорту та зв'язку (1,6% від загальної кількості питань) в основному стосувались становлення засобів примусового зменшення швидкості, правомірності встановлення ретрансляторів мобільного зв'язку поряд із житловими будинками.

В зверненнях з сімейної, гендерної політики та захисту прав дітей (1,6% від загальної кількості питань) основними були питання порушення прав у спілкуванні з дитиною одним із батьків, обстеження умов проживання малолітніх дітей та взаємовідносин у сім'ї.

В зверненнях з питань цінової політики, будівництва та підприємництва (0,9% від загальної кількості питань) порушувались питання роботи підприємств торгівлі, ресторанного господарства, проведення ярмарок.

В зверненнях з питань екології (0,6% від загальної кількості питань), порушувались питання забруднення атмосферного повітря та збереження водних об'єктів.

У Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації питання дотримання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі.

В умовах воєнного стану, з метою реалізації громадянами конституційного права на звернення, в холі райдержадміністрації встановлено скриньки для скарг, заяв та пропозицій громадян. Крім того, громадяни мають можливість надіслати звернення електронною поштою: DniproRDA-zvernennya@kmda.gov.ua.

Відділом роботи із зверненнями громадян забезпечується щоденний прийом та реєстрація звернень громадян, здійснення контролю за своєчасним виконанням доручень вищих органів державної влади, керівництва Київської міської та районної державних адміністрацій щодо їх розгляду. Також працівниками відділу щоденно надаються консультації/роз'яснення громадянам з питань що належать до компетенції відділу.

Заступник начальника відділу
роботи із зверненнями громадян

Ірина ГІТУН

Погоджено
В.о. керівника апарату

Ганна КОРОТКІХ