

Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації
у першому півріччі 2021 року

За період з 01.01.2021 по 30.06.2021 до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян надійшло 1696 звернень громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень збільшилася на 9,3%.

Найбільше звернень надійшло з Київської міської державної адміністрації - 759, від громадян - 736, від депутатів Київської міської ради - 147, від народних депутатів України - 3, з Секретаріату Верховної Ради України - 3, Офісу Президента України - 3, з інших державних установ, підприємств та організацій - 45.

Загалом, з урахуванням колективних звернень (189), до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації у січні-червні 2021 року звернулося близько шести тисяч громадян (5872).

У 1696 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 2390 питань.

За кількісним критерієм перше місце посідають звернення з питань житлово-комунального господарства. У співвідношенні до загальної кількості питань, порушених у зверненнях, частка питань житлово-комунального господарства становила - 57,8%; соціальної політики та соціального захисту - 7,4%; житлової політики - 6,7%; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 5,1%; транспорту і зв'язку - 3,8%; економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва - 3,4%; охорони здоров'я - 2,6%; екології та природних ресурсів - 1,8%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей - 1,5%; освіти - 1,3%; діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування - 1,2%; аграрної політики та земельних відносин - 0,7%, інші - 6,7%.

Серед звернень житлово-комунального напрямку найчастіше порушувались питання благоустрою - 248; оплати квартир та комунальних послуг - 170; незадовільного опалення та теплопостачання - 84; поточного та капітального ремонту будинків - 81; водопостачання - 67; ремонту покрівель - 66; роботи ЖЕД - 57; роботи ліфтів - 44; встановлення та перевірки лічильників - 43.

Для вирішення порушених у зверненнях питань, які потребують значних фінансових витрат, Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація надає пропозиції належним департаментам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо включення конкретних об'єктів до поадресних переліків Програми соціально-економічного розвитку міста Києва. Також, враховуючи зміни в законодавстві, що регулює відносини в сфері надання житлово-комунальних послуг, мешканцям будинків, як співвласникам житлових та нежитлових приміщень, пропонується приймати участь у програмах співфінансування для вирішення питань проведення капітальних ремонтів будинків та утримання прибудинкових територій.

Крім того, щоденно обслуговуючими організаціями (житлово-експлуатаційними дільницями) проводяться роботи з утримання в належному стані 1016 житлових будинків і прибудинкових територій: здійснюється поточний ремонт покрівель, будинкових інженерних мереж, кронування та санітарна обрізка дерев і кущів, проводяться роботи з утримання вуличної мережі, парків, скверів тощо.

Зокрема, комунальним підприємством «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» проведено поточний ремонт житлових будинків на загальну суму 2567473.01 грн, виготовлено та встановлено 359 пог.м огорожень зеленої зони, встановлено 20 та відремонтовано 83 лави для відпочинку, видалено 156 аварійних і сухостійних дерев, проведено санітарну обрізку та видалено омелу на 695 деревах, очищено 3,6 га зелених зон. В період карантину щоденно (крім вихідних та святкових днів) проводиться дезінфекція ліфтових кабін, сходових клітин та житлових будинків, дитячих та спортивних майданчиків.

Комунальним підприємством «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Дніпровського району м. Києва» виконані роботи з поточного дрібного ремонту вулично-шляхової мережі району в обсязі 13166 кв.м асфальтобетонного покриття та середнього ремонту вулично-шляхової мережі в обсязі 20929 кв.м, очищено 718 зливоприймачів та 386 оглядових колодязів, здійснені роботи по облаштуванню наземних пішохідних переходів заниженим бортовим каменем в кількості 25 понижень, встановлено 235 обмежуючих антипаркувальних стовпчиків на вулицях району.

Комунальним підприємством по утриманню зелених насаджень Дніпровського району м. Києва у зв'язку з аварійним та сухостійним станом зелених насаджень знесено 647 дерев, а також проведено формувальну та санітарну обрізку 4481 дерева та видалено омелу з крон 700 дерев. Висаджено 629 дерев, 2707 кущів та 207,846 тис. штук квітів.

Друге місце за кількістю займають звернення з питань соціальної політики та соціального захисту (7,4% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

З початку поточного року до райдержадміністрації звернулося більше трьохсот громадян пільгових категорій та осіб, які потребують соціального захисту й підтримки (за даними, наведеними у зверненнях). Серед них: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій - 29; інвалідів I, II, III груп - 113; членів багатодітних сімей, одиноких матерів - 9; ветеранів праці - 26; дітей війни - 15; пенсіонерів - 132 та ін.

Питання, які найбільше турбують громадян цих пільгових категорій, стосуються, передусім, правомірності нарахувань за житлово-комунальні послуги, здійснення перерахунків за не надані чи неякісно надані житлово-комунальні послуги, призначення чи перерахунку житлових субсидій, призначення чи виплат соціальних допомог, поліпшення житлових умов.

Слід зазначити, що більшість громадян для вирішення питань соціального напрямку, звертається безпосередньо до районного управління праці та соціального захисту населення або ж до його філій. Так, у першому півріччі 2021

року до управління звернулось 163307 громадян, що на 7,8% менше ніж у минулому році.

Третє місце за кількістю належить зверненням з питань житлової політики (6,7% від загальної кількості питань). В основному порушувались питання прискорення надання житлової площі у зв'язку з тривалим перебуванням заявників на квартирному обліку, надання службового житла та роз'яснень положень чинного житлового законодавства.

Загальна кількість сімей, які потребують поліпшення житлових умов, станом на 01.07.2021 року становить 11 092, що є найбільшим показником серед усіх районів міста Києва. Слід зазначити, що для забезпечення житловою площею мешканців Дніпровського району, які відповідно до чинного житлового законодавства потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку, адміністрація району використовує житлову площу, яку передає району Департамент будівництва та житлового забезпечення Київської міської державної адміністрації.

У першому півріччі поточного року було надано 2 житлових приміщення згідно з чергою квартирному обліку та 1 житлове приміщення до підходу квартирної черги.

У Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації питання дотримання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва адміністрації.

На виконання вимог Указу № 109/2008, норм Закону України «Про звернення громадян» головою райдержадміністрації затверджено графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації.

Наразі, на виконання п.19 протоколу №2 від 10.03.2020 позачергового засідання державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій та розпорядження Київської міської державної адміністрації від 16.03.2020 №444 «Про деякі заходи щодо запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території міста Києва» (із змінами) проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано до окремого розпорядження, а тому у звітному періоді особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом Дніпровської райдержадміністрації не проводились.

З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення, в холі райдержадміністрації встановлено скриньки для скарг, заяв та пропозицій громадян. Крім того, громадяни мають можливість надіслати звернення електронною поштою: DniproRDA-zvernennya@kmda.gov.ua або отримати консультації/роз'яснення, звернувшись до відділу роботи із зверненнями громадян за телефонами: 292-50-32, 292-11- 61, 573-27-29.

Відповідно до Плану засідань Колегії Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації на I півріччя 2021 року, на засіданні Колегії 19.02.2021 було розглянуто питання «Про стан виконання у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації звернень громадян у 2020 році».

Згідно із затвердженим графіком, керівники структурних підрозділів звітують перед головою райдержадміністрації про стан роботи із зверненнями громадян. Так, про роботу структурного підрозділу звітували: начальник відділу обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням, начальник

відділу торгівлі та споживчого ринку, управління освіти, служби у справах дітей, комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Дніпровського району м. Києва, комунального підприємства «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Дніпровського району м. Києва».

Працівниками відділу роботи із зверненнями громадян проведено, з дотриманням відповідних санітарних норм в період карантину, перевірки організації роботи із зверненнями громадян та дотримання законодавства про звернення громадян в управлінні будівництва райдержадміністрації, у відділі обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням, відділі торгівлі та споживчого ринку, в управління освіти, службі у справах дітей, комунальному підприємстві по утриманню зелених насаджень Дніпровського району м. Києва.

Відділом роботи із зверненнями громадян відпрацьована дієва система упереджувального контролю: щотижнево керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, підпорядкованих комунальних підприємств надаються письмові нагадування про закінчення встановлених термінів розгляду звернень громадян та щоденно здійснюється поточний контроль за своєчасним опрацюванням звернень громадян.