Про підсумки роботи із зверненнями громадян у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації

у січні-вересні 2021 року.

 За 9 місяців поточного року до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації через відділ роботи із зверненнями громадян надійшло 2616 звернень громадян ( аналогічний період минулого року – 2579).

 Загалом, з урахуванням колективних звернень (301), до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації станом у січні-вересні 2021 року звернулося близько десяти тисяч громадян.

Найбільше звернень надійшло з Київської міської державної адміністрації – 1199,  від громадян – 1096, від депутатів Київської міської ради – 199, від народних депутатів України – 7, з Секретаріату Верховної Ради України – 5, Офісу Президента України – 3, з інших державних установ, підприємств та організацій – 107.

 У 2616 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 3675 питань.

У 2616 зверненнях громадян, що надійшли за звітний період, було порушено 3675 питань.

За кількісним критерієм перше місце посідають звернення з питань житлово–комунального господарства. У співвідношенні до загальної кількості питань, порушених у зверненнях, частка питань житлово–комунального господарства становила – 58,7%; житлової політики – 6,2%; соціального захисту – 7,2%; забезпечення законності та правопорядку – 5,5%; економічної, цінової політики, будівництва та підприємництва – 3,4%; транспорту і зв'язку – 3,0%; охорони здоров’я – 2,4%; екології та природних ресурсів – 1,7%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,6%; діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування – 1,4%; освіти – 1,3%; аграрної політики та земельних відносин – 0,6%; інші – 7,0%.

Серед звернень житлово–комунального напрямку найчастіше порушувались питання благоустрою – 364, оплати квартир та комунальних послуг – 231, поточного та капітального ремонту будинків – 132, роботи ліфтів –103, роботи ЖЕД–102, ремонту покрівель – 99, будівництва та ремонту доріг – 75.

 Для вирішення порушених у зверненнях питань, які потребують значних фінансових витрат, Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація надає пропозиції належним департаментам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо включення конкретних об’єктів до поадресних переліків Програми соціально–економічного розвитку міста Києва. Також, враховуючи зміни в законодавстві, що регулює відносини в сфері надання житлово–комунальних послуг, мешканцям будинків, як співвласникам житлових та нежитлових приміщень, пропонується приймати участь у програмах співфінансування для вирішення питань проведення капітальних ремонтів будинків та утримання прибудинкових територій. Крім того, щоденно обслуговуючими організаціями (житлово–експлуатаційними дільницями) проводяться роботи з утримання в належному стані житлових будинків і прибудинкових територій: здійснюється поточний ремонт покрівель, будинкових інженерних мереж, кронування та санітарна обрізка дерев і кущів; проводяться роботи з утримання вуличної мережі, парків, скверів тощо.

Для прикладу, з метою реагування на звернення мешканців багатоповерхових житлових будинків № 68, 68–а, 70, 111, на вулиці Алматинській, №1-А, 1-Б на вулиці Літинській, щодо прибирання лісопаркової зони, розташованої біля вищезазначених будинків, 10.09.21 року працівниками ЖЕД–406 разом з мешканцями району, депутатом Київради IX скликання Федоренком Я.Ю. було проведено прибирання лісопаркової зони, площею близько 2 га. Під час заходу було зібрано близько 10 м3 сміття, яке за допомогою спецтранспорту було вивезено на сміттєзвалище.

З метою покращення якості надання послуг з обслуговування будинків та прибудинкових територій від 11.03.2021 на території, яка обслуговується структурними підрозділами (ЖЕД) комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» проводяться щотижня заходи «Чистий четвер». Загалом в рамках заходів «Чистий четвер» в звітний період проведено генеральне прибирання 121 житлових будинків та прибудинкових територій. Також, з початку року відновлено порушений благоустрій в місцях проведення аварійних робіт на 36 об’єктах. З територій, які обслуговуються підприємством зібрано 28098 одиниць покинутих автомобільних шин, з них вивезено 14411 одиниць, 13687 одиниць тимчасово знаходяться на виробничій базі підприємства.

Комунальним підприємством по утриманню зелених насаджень Дніпровського району міста Києва в зв’язку з аварійним та сухостійним станом знесено 721 дерево. Проведено формувальну і санітарну обрізку 4958 дерев та видалено омелу з крон у 700 дерев, висаджено 674 дерева та 2793 кущів, 769,253 тис. шт. квітів, відремонтовано 2,64 га та влаштовано 1,17 га газонів.

Друге місце за кількістю займають звернення з питань соціального захисту ( 7,2 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях).

 З початку поточного року до відділу роботи із зверненнями громадян, особисто та через інші органи влади і організації, звернулося близько п’ятисот громадянпільгових категорій та осіб, які потребують соціального захисту й підтримки (за даними, наведеними у зверненнях). Серед них: учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 40; інвалідів І, ІІ, ІІІ груп – 156; членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 18; ветеранів праці – 37; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 25, дітей війни – 20, пенсіонерів – 193 та ін.

 Питання, які найбільше турбують громадян цих пільгових категорій, стосуються, передусім, правомірності нарахувань та здійснення перерахунків за житлово–комунальні послуги, встановлення та повірки лічильників, призначення чи перерахунку житлових субсидій, призначення соціальних допомог та виплат, поліпшення житлових умов.

Слід зазначити, що більшість громадян для вирішення питань соціального напрямку, звертається безпосередньо до районного управління праці та соціального захисту населення або ж до його філій. Так, за дев’ять місяців поточного року до управління звернулось 255446 громадян, що на 12,7% менше ніж у минулому році. Також в управлінні проводить свої прийоми та надає консультації громадянам секретар Опікунської ради. За 9 місяців 2021 року секретарем Опікунської ради на особистому прийомі прийнято 197 громадян з різних питань: щодо визнання особи недієздатною, щодо опіки над недієздатними особами, щодо збереження житлових та майнових прав недієздатних осіб.

 Третє місце за кількістю належить зверненням з питань житлової політики (6,2% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях). Найчастіше громадяни зверталися з приводу прискорення надання житлової площі у зв’язку з тривалим перебуванням на квартирному обліку, надання службового житла працівникам комунального господарства.

Загальна кількість сімей, які потребують поліпшення житлових умов, станом на 01.10.2021 року становить 11 005 сімей, що є найбільшим показником серед усіх районів міста Києва. Слід зазначити, що для забезпечення житловою площею мешканців Дніпровського району, які відповідно до чинного житлового законодавства потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку, адміністрація району використовує житлову площу, яку передає району Департамент будівництва та житлового забезпечення Київської міської державної адміністрації.

У Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації питання дотримання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва адміністрації.

На виконання вимог Указу № 109/2008, норм Закону України «Про звернення громадян» головою райдержадміністрації затверджено графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації.

 На виконання п.19 протоколу №2 від 10.03.2020 позачергового засідання державної комісії з питань техногенно–екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій та розпорядження Київської міської державної адміністрації від 16.03.2020 №444 «Про деякі заходи щодо запобігання поширенню коронавірусу COVID–19 на території міста Києва» (із змінами) проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано до окремого розпорядження.

 За звітний період головою (в.о. голови) Дніпровської райдержадміністрації проведено 5 прямих «гарячих» телефонних ліній, на які звернулося 5 осіб.

 З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення, в холі райдержадміністрації встановлено скриньки для скарг, заяв та пропозицій громадян. Крім того, громадяни мають можливість надіслати звернення електронною поштою: DniprRDA–zvernennya@kmda.gov.ua або отримати консультації/роз’яснення, звернувшись до відділу роботи із зверненнями громадян за телефонами: 292 50 32, 292 11 61.

Відповідно до Плану засідань Колегії Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації на І півріччя 2021 року, на засіданні Колегії 19.02.2021 було розглянуто питання «Про стан виконання у Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації звернень громадян у 2020 році».

Згідно із затвердженим графіком, керівники структурних підрозділів звітують перед головою райдержадміністрації про стан роботи із зверненнями громадян. Так, про роботу структурного підрозділу звітували: начальник відділу обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням, начальник відділу торгівлі та споживчого ринку, управління освіти, служби у справах дітей, комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Дніпровського району м. Києва, комунального підприємства «Шляхово–експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Дніпровського району м. Києва», відділу з питань благоустрою та контролю за охороною природного середовища, управління житлово–комунального господарства, відділу з питань промисловості, підприємництва та регуляторної політики.

Також, відповідно до графіка, відділом роботи із зверненнями громадян проводяться перевірки організації роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації та підпорядкованих комунальних підприємствах. Інформація про результати перевірок надається голові райдержадміністрації. За звітний період працівниками відділу роботи із зверненнями громадян проведено, з дотриманням відповідних санітарних норм в період карантину, перевірки організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в управлінні будівництва райдержадміністрації, у відділі обліку, розподілу житлової площі та контролю за її використанням, відділі торгівлі та споживчого ринку, в управління освіти, службі у справах дітей, комунальному підприємстві по утриманню зелених насаджень Дніпровського району м. Києва, комунальному підприємстві «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Дніпровського району м. Києва», відділі з питань благоустрою та контролю за охороною природного середовища, управлінні житлово–комунального господарства.

 Відділом роботи із зверненнями громадян відпрацьована дієва система упереджувального контролю: щотижнево керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, підпорядкованих комунальних підприємств надаються письмові нагадування про закінчення встановлених термінів розгляду звернень громадян та щоденно здійснюється поточний контроль за своєчасним опрацюванням звернень громадян.

Начальник відділу Олена РЕВУЦЬКА