ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017року \_\_\_\_\_

 ПЕРЕЛІК

соціальних послуг, умови та порядок їх надання

у Територiальному центрі соцiального обслуговування (надання соціальних послуг) Дніпровського району м. Києва

1. Територiальний центр соцiального обслуговування (надання соціальних послуг) Дніпровського району м. Києва (далі – Територіальний центр) надає такі соціальні послуги:
* догляд вдома;
* денний догляд;
* соціальна адаптація;

Крім того, Територіальний центр може надавати такі соціальні послуги:

* паліативний – хоспісний догляд;
* консультування;
* представництво інтересів;
* посередництво;
* соціально-економічні (у формі надання натуральної чи грошової допомоги);
* транспорті;
* інші соціальні послуги.
1. Діяльність структурних підрозділів Територіального центру здійснюється відповідно до положень про ці підрозділи, що затверджуються наказом директора Територіального центру.

Структурні підрозділи Територіального центру надають соціальні послуги на умовах та порядку, визначеному чинним законодавством:

* громадянам похилого вiку, інвалідам, хворим (з числа осiб працездатного вiку на період до встановлення їм групи iнвалiдностi, але не бiльш як чотири мiсяцi), якi не здатнi до самообслуговування i потребують постiйної сторонньої допомоги, визнанi такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров’я України;
* громадянам, якi перебувають у складнiй життєвiй ситуації у зв’язку з

безробiттям i зареєстрованi в державнiй службi зайнятостi як такi, що шукають роботу, стихiйним лихом, катастрофою (i мають на своєму утриманнi неповнолiтнiх дiтей, дiтей-iнвалiдiв, осiб похилого вiку, iнвалiдiв), якщо середньомiсячний сукупний дохiд їх сiмей нижчий нiж прожитковий мiнiмум для сім’ї;

* дітям-інвалідам (в діючих відділеннях соціально-медичної реабілітації

дітей, хворих на дитячий церебральний параліч, розумово відсталих дітей та дітей з ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки та відділення комплексної соціальної реабілітації для дітей з інвалідністю Територіального центру).

Перелік соціальних послуг соціальних послуг, умови та порядок їх надання у Територiальному центрі соцiального обслуговування (надання соціальних послуг) Дніпровського району м. Києва (далі – Перелік соціальних послуг), визначається положення про структурні підрозділи Територіального центру.

1. Для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадяни, зазначені в пункту 2. цього Переліку:
* подають письмову заву до Управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації за місцем проживання (перебування),яке в триденний строк після її надходження надсилає запит до закладу охорони здоров’я за місцем проживання громадянина для одержання медичного висновку про його здатність до самообслуговування та потребу в постійній сторонній допомозі (далі – медичний висновок), до відповідного підприємства, установи, організації, що надають послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій для отримання довідки про склад сім’ї або зареєстрованих у житловому приміщення (будинку) осіб і до територіального органу Державної фіскальної служби України для отримання довідки про доходи громадянина (в разі потреби).

З метою встановлення наявності (відсутності) обтяжень речових прав на нерухоме майно громадян, які подали письмову заяву до Управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, а також наявності (відсутності) укладених такими громадянами договорів довічного утримання (догляду) посадова особа цього підрозділу в триденний строк після надходження відповідної письмової заяви отримує інформацію з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі – Державний реєстр прав) шляхом безпосереднього доступу до нього відповідно до законодавства та долучає її до заяви громадянина.

У п’ятиденний строк після надходження запиту заклад охорони здоров’я та підприємство, установа, організація, що надають послуги з утримання будинків, надають медичний висновок, довідку про склад сім’ї або зареєстрованих в житловому приміщенні (будинку)осіб, Управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, яке в одноденний строк приймає рішення про надання або відмову в наданні соціальних послуг і надсилає такі документи територіальному центру разом із заявою громадянина та інформацією з Державного реєстру прав.

Після надходження зазначених документів Територіальний центр протягом п’яти днів визначає індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги, встановлює групу рухової активності, визначає зміст соціальних послуг, уточнює обсяг, складає індивідуальний план, приймає рішення про необхідність надання соціальних послуг, про що видається відповідний наказ, та складає з отримувачем соціальної послуги договір про надання таких послуг.

Надання структурними підрозділами Територіального центру внутрішньо переміщеним особам соціальних послуг здійснюється невідкладно. Особова справа формується на підставі документів, що посвідчує особу, та довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

1. У разі потреби та за згодою громадян, зазначених у пункті 2. Переліку соціальних послуг, з метою визначення додаткової потреби у натуральній чи грошовій допомозі проводиться обстеження їх матеріально-побутових умов. Для цього утворюється комісія, до складу якої входить не менше як дві особи (завідувач, (заступник завідувача) відділення, соціальний працівник або соціальний робітник.)

У разі, коли громадянин, який потребує соціального обслуговування (надання соціальних послуг), за віком або станом здоров’я не спроможний самостійно прийняти рішення про необхідність його здійснення (їх надання), таке рішення може прийняти опікун чи піклувальник або органи опіки та піклування відповідно до законодавства.

1. Форми заяви, медичного висновку, договору про соціальне обслуговування (надання соціальних послуг), карти визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, акта обстеження матеріально-побутових умов. Журналу обліку громадян, яких обслуговує Територіальний центр затверджує Міністерство соціальної політики України в установленому порядку.
2. Територіальний центр забезпечує безоплатне в обсягах, визначених державними стандартами, соціальне обслуговування (надання соціальних послуг):
* громадян похилого вiку, інваліди, хворі (з числа осiб працездатного вiку на період до встановлення їм групи iнвалiдностi, але не бiльш як чотири мiсяцi), якi не здатнi до самообслуговування i не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;
* громадян, якi перебувають у складнiй життєвiй ситуації у зв’язку з безробiттям i зареєстрованi в державнiй службi зайнятостi як такi, що шукають роботу, стихiйним лихом, катастрофою (i мають на своєму утриманнi неповнолiтнiх дiтей, дiтей-iнвалiдiв, осiб похилого вiку, iнвалiдiв), якщо середньомiсячний сукупний дохiд їх сiмей нижчий нiж прожитковий мiнiмум для сім’ї;
* дітей-інвалідів (в діючих відділеннях соціально-медичної реабілітації дітей, хворих на дитячий церебральний параліч, розумово відсталих дітей та дітей з ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки та відділення комплексної соціальної реабілітації для дітей з інвалідністю Територіального центру).
1. Територiальний центр може надавати платні соціальні послуги (в межах наявних можливостей), визначені постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2004 року №12 «Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку» громадянам похилого віку, інвалідам, хворими, які не здатні до самообслуговування і мають рідних, які повинні забезпечити догляд і допомогу.

Тарифи на платні соціальні послуги встановлюються Територіальним центром відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09 квітня 2005 року №268 «Про затвердження порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги» і затверджуються його директором.

Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються в установленому законодавством порядку.

Територіальний центр в межах наявних можливостей може надавати соціальні послуги в обсягах, визначених державними стандартами соціальних послуг, із встановленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

1. У виняткових випадках громадяни, що мають рідних, які повинні

забезпечити їм догляд і допомогу, можуть звільнятися від плати за соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) в структурних підрозділах Територіального центру в разі, коли такі рідні належать до малозабезпечених і отримують державну соціальну допомогу в установленому законодавством поярок, залежні від психоактивних речовин, алкоголю, перебувають у місцях позбавлення волі тощо.

Для цього Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація, самостійно або через утворену нею комісію приймає рішення (розпорядження) про звільнення громадян, що мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, від зазначеної плати.

1. На кожного громадянина, якого обслуговує Територіальний центр,ведеться особова справа, в якій міститься заява громадянина, медичний висновок (крім відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги), документи, що підтверджують право громадянина на соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) та соціальну допомогу. Формування, облік та зберігання особової справи здійснюється у відділенні, яке обслуговує громадянина постійно.

Документи, що містяться в особовій справі громадянина (крім заяви), поновлюються Управлінням праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації щороку на підставі подання Територіального центру шляхом надіслання відповідних запитів.

1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», обробка персональних даних громадян, що отримують соціальні послуги з первинних джерел (в тому числі паспортні дані, відомості про склад сім’ї, ідентифікаційний код, та відомості, які надали про себе зазначені громадяни) використовуються з метою організації надання соціальних послуг, спрямованих на створення умов забезпечення життєдіяльності зазначених осіб.
2. Працівники Територіального центру, які здійснюють соціальне обслуговування (надання соціальних послуг), зобов’язані сумлінно ставитися до виконання своїх обов’язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо громадян, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов’язків, а також інформацію що може бути використана проти зазначених громадян.
3. Медичними протипоказаннями для соціального обслуговування(надання соціальних послуг) громадян є наявність у них інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, психічних захворювань, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку.

У разі виявлення у громадянина зазначених протипоказань працівники Територіального центру зобов’язані надати йому інформацію про можливі шляхи отримання необхідного йому соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в інших установах.

1. Обслуговування громадян, зазначених у пункті 2. Переліку соціальних послуг,структурними підрозділами Територіального центру припиняється за письмовим повідомленням громадян у разі:
* поліпшення стану здоров’я, виходу із складних життєвих обставин, в результаті чого громадянин втрачає потребу в соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг);
* виявлення у громадянина, якого безоплатно обслуговує Територіальний центр, працездатних рідних (батьків, дітей, чоловіка, дружину) або осіб, які відповідно до законодавства повинні забезпечити йому догляд і допомогу, або осіб з якими укладено договір довічного утримання (догляду);
* направлення громадянина до будинку-інтернату для громадян похилого віку, пансіонату, психоневрологічного інтернату, надання громадянину соціальної послуги з догляду вдома в будинку для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів, інших закладах постійного проживання;
* зміни місця проживання (перебування) (за межами Дніпровського району міста Києва, на який поширюються повноваження Територіального центру);
* поліпшення матеріально-побутових умов, у результаті якого громадянин не потребує соціально-економічних послуг (для громадян, які потребували надання цих послуг у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги);
* грубого принизливого ставлення громадянина до обслуговуючого персоналу, соціальних працівників, соціальних робітників та інших працівників Територіального центру і його структурних підрозділів;
* порушення громадського порядку (сварки, бійки, тощо);
* систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп’яніння;
* виявлення медичних протипоказань для соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Територіальним центром;
* надання громадянинові соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячно компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку (крім обслуговування у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги);
* надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку;
* відмови отримувача соціальних послуг або його законного представника від отримання соціальних послуг;
* невиконання громадянином без поважних причин вимог щодо отримання соціальної послуги з догляду дома після письмового попередження про припинення чи обмеження її надання або після обмеження надання такої послуги;
* припинення діяльності Територіального центру.

В такому разі Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація вживає заходів до забезпечення надання соціальних послуг особам, які їх отримували в цьому Територіальному центрі (розглядає питання щодо можливості надання соціальних послуг громадськими організаціями, фізичною особою, якій призначається щомісячна компенсаційна виплата відповідно до законодавства, тощо).

У разі смерті громадянина надання соціальних послуг такому припиняється на підставі доповідної записки соціального робітника та документів, що свідчать про смерть громадянина.

1. Про припинення соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадянина видається наказ, на підставі якого вноситься інформація до електронної бази даних Територіального центру і робиться позначка в журналі обліку та в особистій справі із зазначенням дати за підписом завідувача відділення, яке обслуговувало громадянина.

Повідомлення про припинення соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадянина Територіальним центром надсилається до Управління праці та соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації.

Керівник апарату І. Кузнєцов

ПОГОДЖЕНО

Департамент соціальної політики

виконавчого органу Київської

міської ради (Київська міська

державна адміністрація)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.Крикунов

„\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017р