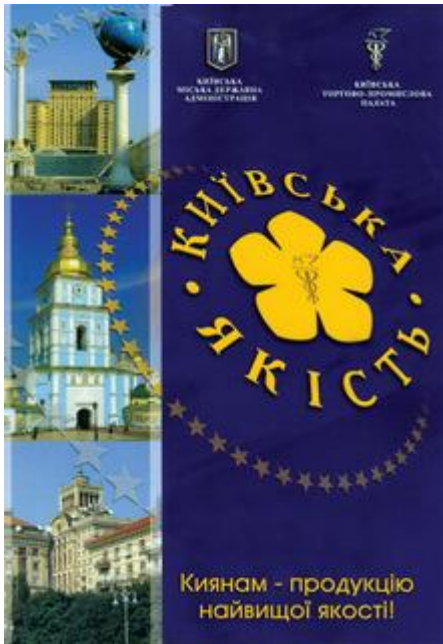


## Програма «Столичний стандарт якості»

До уваги промисловців і підприємців Дніпровського району!



Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.06.2015 № 610, з метою підтримки столичних виробників, визначення продукції і послуг високої якості та інформування про них споживачів виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) спільно з Київською торгово-промисловою палатою відновлює Програму «Столичний стандарт якості».

Враховуючи те, що Кабінет Міністрів України опублікував перелік цілей дерегуляції, згідно з яким

скасовуються вимоги обов'язкової сертифікації, а питання якості продукції лишаються на особистій відповідальності підприємств – ця Програма стає еталоном для споживачів та потенційних замовників.

Переможцям вручається відзнака «Столичний стандарт якості», диплом встановленого зразку та надається право маркування своїх виробів відповідним знаком.

З боку виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) передбачається надання інформації в засобах масової інформації (телебачення, радіо, друковані видання, реклама) щодо Програми «Столичний стандарт якості», її учасників та переможців. Також розглядається питання, щодо можливості фінансування розробки систем менеджменту якості для приведення у відповідність до міжнародного стандарту ISO 9001-2008 на підприємствах-переможцях Програми.

### Мета Програми:

- визначення найкращих властивостей продукції, які є головним критерієм для споживачів та спроможності підприємств стабільно підтримувати високу якість своїх виробів;
- стимулювання підприємств-виробників постійно працювати над підвищенням конкурентоспроможності продукції, що виробляється;
- надання можливості киянам отримувати продукцію найвищої якості.

**Оцінка якості** продукції проводиться для підприємств машинобудування, хімічної, харчової, легкої, деревообробної промисловості та сфери послуг, зокрема: торговельних, банківських, побутових, громадського харчування та інших.

**Робота з підготовки і проведення процедури визначення узагальненої споживчої оцінки якості продукції (послуг) включає такі етапи:**

- ознайомлення ЗАМОВНИКА з керівними документами згідно програми «Столичний стандарт якості»;
- подання ЗАМОВНИКОМ заявки та відповідних документів для участі у програмі;
- аналіз документів, наданих ЗАМОВНИКОМ і попереднє ознайомлення з продукцією (послугою) та її виробництвом (наданням);
- укладання угоди на проведення робіт за програмою;
- підготовка робочої програми оцінки якості продукції (послуг);
- оцінка якості продукції (послуг);

- оцінка стану виробництва;
- складання експертного звіту з оцінки якості;
- проведення засідання комісій;
- отримання сертифіката відповідності, вручення диплома і укладання угоди про використання знака "Столичний стандарт якості" на три роки;
- щорічний контроль якості продукції (послуг).

**Програма "Столичний стандарт якості" надає вітчизняному виробнику нові можливості та перспективи:**

- товари та послуги, яким присвоєно диплом і надана можливість використання знаку "Столичний стандарт якості" безумовно впізнаванні на ринку і користуються більшим попитом;
- інформація про підприємства і дипломовану знаком продукцію розсилається по всіх регіонах України, до Торгово-промислових палат 35 країн світу, з якими Київська торгово-промислова палата має угоди про співробітництво, до посольств та торговельно-економічних місій України за кордоном;
- інформація про дипломовану продукцію безкоштовно розміщується в ЗМІ (газети, журнали, радіо, телебачення), а також в журналах "Ділова панорама" та "Діловий вісник", які випускають КТПП та ТПП України, на сайті Київської торгово-промислової палати;
- підприємства-дипломанти на пільгових умовах запрошуються до участі в міжнародних зустрічах, круглих столах та інших заходах, які проходять в Київській торгово-промисловій палаті;
- підприємствам-дипломантам безкоштовно надаються площі для експозиції своїх товарів під час проведення виставок Київською ТПП.

**Нормативною базою** оцінки якості продукції є робочі Програми, які розробляються на конкретні види продукції і встановлюють номенклатуру і значення показників якості, що перевіряються. При формуванні номенклатури показників якості продукції чи послуг експертами в обов'язковому порядку враховуються показники, які використовуються в технічних документах.

**Оцінка якості** продукції формується не тільки з випробувань, які проводять експерти програми, а й враховуються результати перевірок якості при сертифікаційних випробуваннях, санітарно-гігієнічних експертизах, перевірках, проведених відповідними контролюючими органами. Враховується також система якості, що діє на підприємстві, що збільшує загальну оцінку якості.

**Важливою умовою** є також те, що в обов'язковому порядку проводиться оцінка здатності виробництва забезпечити стабільність якості продукції чи послуг, що є додатковою гарантією для споживача.

**Позитивним у Програмі** є те що з метою усунення стороннього впливу на результати оцінки, всі роботи проводяться незалежними ні від держави, ні від виробника, ні від споживача, спеціально підготовленими експертами Київської ТПП з числа залучених співробітників галузевих науково-дослідних інститутів, вузів, промислових підприємств, органів із сертифікації.

**Програма передбачає**, за бажанням виробника, запровадження системи менеджменту якості на основі міжнародних стандартів серії ISO 9000. Здатність виробництва забезпечити стабільність високої якості продукції є одним, але значним кроком до досягнення європейського рівня і практично готує підприємства до відповідних вимог міжнародних стандартів серії ISO 9000.

**Інформаційно-організаційні можливості Палати**, її співробітництво зі структурами влади та зарубіжними партнерами, дозволяють вітчизняним товаровиробникам ще повніше застосувати свої професійні можливості, збільшити реалізацію продукції, завоювати довіру і визнання споживачів.

**За більш докладною інформацією щодо умов проведення Програми звертатись до представників Київської торгово-промислової палати, [www.kiev-chamber.org.ua](http://www.kiev-chamber.org.ua):**

Ворошило Лариса Миколаївна - начальник науково-методичного центру CERTEX Київської торгово-промислової палати, тел. 235-82-95;

Карданов Валерій Кубатійович - начальник відділу з визначення якості, добровільної сертифікації та оформлення карнетів АТА Київської торгово-промислової палати, тел. 482-02-93.

**Запрошуємо взяти участь у Програмі "Столичний стандарт якості"!**

*Підготовлено відділом з питань промисловості, підприємництва та регуляторної політики (тел./факс 292-31-01, 292-92-00)*