

25 років Пенсійному фонду України.

21 грудня — День утворення Пенсійного фонду України, а нинішнього, 2015 року, Пенсійний фонд України відзначає 25-ти річний ювілей.

Сьогодні Пенсійний фонд України – одна з найбільш потужних та розвинених інституцій в державі, яка має величезний організаційний та технічний потенціал, здатний вирішувати і реалізовувати найскладніші завдання.

Робота спеціалістів управління Пенсійного фонду України в Дніпровському районі м. Києва перш за все направлена на якісне обслуговування киян та тимчасово переміщених громадян із Донецької і Луганської областей та АР Крим.

Спеціалісти Пенсійного фонду постійно працюють над удосконаленням своєї роботи, яка направлена на створення сприятливих умов для пенсіонерів та відвідувачів Пенсійного фонду.

Відповідно до затвердженого Правлінням Пенсійного фонду України нового Положення про організацію прийому і обслуговування громадян, в управлінні Пенсійного фонду запроваджено нові стандарти обслуговування громадян.

Це означає, що пенсіонер чи майбутній пенсіонер, який прийшов на прийом, не повинен шукати свого інспектора за адресою чи поштовим відділенням, а звернутись до будь-якого спеціаліста відділу обслуговування громадян («фронт-офісу»), який вирішить усі його питання, а саме і надасть консультацію, і прийме документи для призначення чи перерахунку пенсії.

Подальшу обробку документів проведуть інші спеціалісти Пенсійного фонду («бек-офісу»), які безпосередньо не контактують з громадянами.

З вересня цього року в управлінні фонду працює Skype-зв'язок. Така нова послуга дає можливість літнім людям, які за станом здоров'я чи за несприятливих погодних умов не можуть у своїх справах особисто звернутись до Пенсійного фонду, уже сьогодні, за допомогою Skype-зв'язку мають можливість у відеорежимі спілкуватися з пенсійниками.

Надання послуг в електронному вигляді як одна із форм дистанційного обслуговування уже в найближчому майбутньому стане базовою і поступово витіснить стаціонарний прийом.

Уже сьогодні пенсіонери та працюючі громадяни, зареєструвавшись на веб-порталі Пенсійного фонду України, мають доступ до бази даних про себе в Єдиному державному реєстрі застрахованих осіб.

Наступним кроком модернізації у обслуговуванні громадян стане запровадження протягом 2016 року в органах Пенсійного фонду системи обслуговування громадян на базі централізованих інформаційних технологій.

Запровадження такої системи надасть можливість відмовитися від величезного паперового документообігу і призначати чи перераховувати пенсії громадянам протягом 10 хвилин.

25 років



Пенсійному фонду України