

Зустріч пенсійників із працівниками та клієнтами ПАТ КБ “Приват банк”

11 грудня 2015 року

Заступник начальника відділу персоналу та організаційно-інформаційної роботи Дніпровського районного управління Пенсійного фонду України м.Києва Людмила Ткачова провела зустріч із працівниками та клієнтами ПАТ КБ “Приват банк”. Основною метою зустрічі було ознайомлення присутніх, щодо запровадження в Пенсійному фонді України нової системи обслуговування громадян та обробки пенсійної документації на базі централізованих інформаційних технологій.

Особливе місце в цій новій системі посідає розвиток форм дистанційного обслуговування. Надання послуг в електронному вигляді в найближчому майбутньому стане базовим і поступово витіснить стаціонарний прийом.

Уже сьогодні людина за допомогою веб-порталу Пенсійного фонду України має доступ до даних про себе в Єдиному державному реєстрі застрахованих осіб та інформації про розмір пенсії, може подавати заяви, скарги, пропозиції, запити для підготовки документів у паперовому вигляді.

Працівників закладу також цікавили питання порядку підтвердження трудового стажу для призначення пенсій, якщо відсутня трудова книжка або відповідні записи у ній, порядок призначення та перерахунку пенсій. На всі питання були надані вичерпні відповіді.

