

Пенсіонерам-відвідувачам бібліотеки ім. О.Олеся пенсійники розповіли про нову систему обслуговування громадян.

20 листопада 2015 року

З метою обізнаності пенсіонерів в пенсійному законодавстві, зручності та доступності отримання інформації 19.11.2015 року головний спеціаліст відділу персоналу та організаційно-інформаційної роботи Дніпровського районного управління Пенсійного фонду України м. Києва Наталія Настич провела семінар для пенсіонерів - відвідувачів районної бібліотеки ім. О. Олеся.

Крім таких актуальних для пенсіонерів питань як підвищення пенсій з 1 вересня 2015 року, фахівець ознайомила пенсіонерів з запровадження в Пенсійному фонді нових стандартів роботи з організації прийому та обслуговування громадян. Це означає, що пенсіонер чи майбутній пенсіонер, який прийшов на прийом, не повинен шукати свого інспектора за адресою чи поштовим відділенням, а звернутись до будь-якого спеціаліста відділу обслуговування громадян («фронт-офісу»), який вирішить усі його питання, а саме і надасть консультацію, і прийме документи для призначення чи перерахунку пенсії.

Подальшу обробку документів проведуть інші спеціалісти Пенсійного фонду («бек-офісу»), які безпосередньо не контактують з громадянами.

Родзинкою семінару було повідомлення фахівця, що з вересня цього року в усіх столичних управліннях Пенсійного фонду працює Skype-зв'язок.

Така нова послуга дає можливість літнім людям, які за станом здоров'я чи за несприятливих погодних умов не можуть у своїх справах особисто звернутись до Пенсійного фонду, уже сьогодні, за допомогою Skype-зв'язку можуть у відеорежимі спілкуватися з пенсійниками.

