

## Про нові стандарти роботи Пенсійного фонду розповіли працівникам комунального підприємства.

16.10.2015р.

Головний спеціаліст відділу контрольно-перевірочної роботи УПФУ у Дніпровському районі м. Києва Олена Цікаловська 15 жовтня 2015 року зустрілася з колективом працівників Комунального підприємства виконавчого органу КМДА по охороні, утриманню та експлуатації земель водного фонду міста Києва “Плесо”.

Ознайомила фахівець комунальників з перспективами запровадження в Пенсійному фонді нових стандартів роботи з організації прийому та обслуговування громадян. Це означає, що пенсіонеру чи майбутньому пенсіонеру не обов’язково з пенсійних питань звертатись до управління фонду. Належні послуги йому нададуть працівники “фронт-офісу” в найближчому відділенні банку чи поштового зв’язку. Подальшу обробку документів проведуть спеціалісти “бек-офісу” Пенсійного фонду, які безпосередньо не контактують з громадянами. Про призначену чи перераховану пенсію на протязі 10 хвилин їх сповістить СМС – повідомлення.

Надання послуг в електронному вигляді, як одна із форм дистанційного обслуговування громадян, уже в найближчому майбутньому стане базовим і поступово витіснить стаціонарний прийом.

Уже сьогодні людина за допомогою веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України має доступ до даних про себе в Єдиному державному реєстрі застрахованих осіб та дає можливість людям старшого віку, не виходячи з дому, отримувати необхідну інформацію про їх пенсії та консультації спеціалістів.