

## **Інформаційно - роз'яснювальна робота серед громадян**

В управлінні Пенсійного фонду України Дніпровського району м. Києва велика увага приділяється вдосконаленню форм інформаційно - роз'яснювальної роботи щодо надання у доступній, зрозумілій і зручній формі консультацій та роз'яснень для пенсіонерів, громадян передпенсійного віку та молоді про пенсійне законодавство. Працівники намагаються донести до кожної людини не тільки суть пенсійної реформи, а й показати взаємозв'язок між відрахуваннями до Пенсійного фонду і розміром майбутньої пенсії.

На обліку в Дніпровському управлінні Пенсійного фонду України м. Києва на 1 січня 2015 року перебувають 96214 пенсіонерів. За кількістю пенсіонерів управління є одним із найбільших у місті.

Для реалізації цього завдання в управлінні щодня працюють дві громадські приймальні за принципом «єдиного вікна» за адресами: вул. Мініна, 4А та Азербайджанська, 8Б.

Забезпечується безперебійна робота "гарячої" телефонної лінії, проводяться особисті прийоми громадян, а керівним складом управління відповідно до затвердженого графіку.

В управлінні створені усі умови для організації належного виконання поставлених завдань в наданні громадянам пенсійних послуг - автоматизовано робочі місця, встановлено кондиціонери в громадських приймальнях.

За 12 місяців 2014 року через Громадську приймальню прийнято 21200 відвідувачів, на телефони „ Гарячої лінії” надійшло 3159 дзвінки, проведено 104 зустрічі за місцем проживання громадян, 65 зустрічей у трудових колективах, де були присутніми 1127 громадян, проведено засідання круглого столу на тему: «Умови призначення пенсії за віком відповідно до ЗУ «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» за участю представників від підприємства Локомотивне депо Дарниця, ДВНЗ «Київський енергетик», ДП «Нафтогазобслуговування», ПАТ «Медпроект», ПАТ «Укртелеком №13» та середніх шкіл району № 126 та №42.

На сторінках друкованих ЗМІ протягом року розміщено 5 статей.

В приміщенні управління, на інформаційних стендах розміщено необхідну для відвідувачів управління інформацію по пенсійному законодавству, нормативно-правові акти, форми і зразки документів, що необхідні для призначення пенсії та її перерахунку.

Громадяни, переглядаючи інформацію на інформаційних стендах, мають також можливість переглянути актуальні консультації та роз'яснення фахівців Пенсійного фонду України, які надруковано у відомчих виданнях: газета "Пенсійний кур'єр" та журнал "Вісник Пенсійного фонду України", копії яких сформовано у зручні для користування папки і надаються для перегляду.

Велика увага приділяється роз'ясненню питань запровадження накопичувальної системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та внесення змін у пенсійне законодавство, легалізації заробітної плати, підвищенню відповідальності керівників підприємств, установ та організацій за нелегальну зайнятість та порушення законодавства про працю.

З цією метою проводяться зустрічі з трудовими колективами, наради з працівниками кадрових служб підприємств, установ та організацій району.

Протягом 2014 року фахівці управління провели тематичні семінари в трудових колективах: Публічне АТ «Галактон», Державне підприємство «Дарницький вагоноремонтний завод», ТОВ «Проектно-конструкторське бюро», ТОВ «Україна Житло-Сервіс», «Київський університет ринкових відносин, ВАТ «Укрпластик», Київський університет туризму, економіки і права», Українська Державна Акціонерна Холдингова компанія «Укрпапірпром», ЗАТ «Екостандарт», КП «Київський Метрополітен» та інші.

Багато змін у пенсійному законодавстві безпосередньо стосується молоді і людей середнього віку, які не мають роботи і її шукають через районний центр зайнятості. Протягом року для безробітних громадян району та інвалідів фахівцями Пенсійного фонду було проведено 36 семінари, на яких у доступній формі надавались роз'яснення питань щодо сплати єдиного соціального внеску, набуття страхового стажу, добровільної участі в загальнообов'язковому державному пенсійному страхуванні, дострокового виходу на пенсію, підвищенні пенсійного віку жінкам та інші.

Додатковим джерелом інформації є інформаційний кіоск, який розміщений в управлінні. Спеціалісти громадської приймальні допомагають громадянам користуватись послугами кіоску.

Налагоджена співпраця з Дніпровською районною держадміністрацією в частині розміщення інформаційних матеріалів Пенсійного фонду на офіційному сайті райдержадміністрації. Протягом року на веб-сайті райдержадміністрації Дніпровського району відділом організаційно-роз'яснювальної роботи розміщено 52 статті про роботу управління та пенсійних консультацій.

З метою якісного, прозорого, якомога зручного для людей здійснення прийому громадян у червні місяці та жовтні поточного року було проведено опитування відвідувачів управління Пенсійного фонду шляхом заповнення анкет.

Вивчено громадську думку щодо якості надання послуг в залі обслуговування громадян за принципом "єдиного вікна" управління Пенсійного фонду та обізнаності в пенсійному законодавстві.

Побажання та зауваження громадян прийняті до уваги.

Практика засвідчує, що завдяки широкій інформаційно - роз'яснювальній роботі під час масових перерахунків пенсій вдається уникати великих черг пенсіонерів в управлінні внаслідок підвищеної цікавості людей щодо перерахованих розмірів пенсій.

Робота управління щоденно спрямовується на пошуки нових форм і методів роботи задля досягнення поставлених перед колективом завдань.