

Щодо порядку розгляду і вирішення звернень та особистого прийому громадян у прокуратурі Дніпровського району м Києва

Протягом п'яти місяців 2014 року до прокуратури Дніпровського району м. Києва надійшло 1116 звернень, з яких: 567 – вирішено по суті, 541 – направлено за належністю до інших відомств для вирішення, 6 – повернуто заявникам.

Майже половина звернень, що надходять до прокуратури району скеровується за належністю до інших відомств.

З вирішених за напрямками прокурорської діяльності переважають скарги з питань досудового розслідування – 464, з яких велика кількість на дії і рішення слідчих МВС України – 280. Надходження значної кількості скарг, у тому числі повторних, з цих питань пов'язано з оскарженням рішень прийнятих райуправлінням міліції до вступу нового кримінального процесуального кодексу та тривалого, як на думку заявників, строків досудового розслідування, неналежного проведення дослідчих перевірок.

З питань нагляду за додержанням і застосуванням законів – 66, з яких 18 звернення про конституційні права і свободи.

З питань представництва інтересів громадян та держави в суді – 11. У 2014 році збільшилася кількість задоволених звернень громадян – 14, у порівнянні з аналогічним періодом 2013 року – 11. Від задоволених переважають звернення з питань досудового розслідування -10.

Враховуючи викладене, доцільно роз'яснити порядок розгляду і вирішення звернень в органах прокуратури.

Так, відповідно до статті 1 Закону України «Про прокуратуру» № 1789-ХІІ від 05.11.91 (із змінами, внесеними згідно із Законами [№ 4652-VI](#) від 13.04.12, [№ 4711-VI](#) від 17.05.12, ВВР, 2013, № 14, ст.89 [№ 5288-VI](#) від 18.09.12) прокурорський нагляд за додержанням і правильним застосуванням законів здійснюється Генеральним прокурором України і підпорядкованими йому прокурорами.

Статтею 3 Закону визначено, що повноваження прокурорів, організація, засади та порядок діяльності прокуратури визначаються, Конституцією України, цим Законом, іншими законодавчими актами.

Відповідно до ч. 1 ст. 12 Закону прокурор розглядає заяви і скарги про порушення прав громадян та юридичних осіб, крім скарг, розгляд яких віднесено до компетенції суду.

Тобто, при надходженні до прокуратури заяв (скарг), розгляд яких відноситься до компетенції суду, громадянину буде надано роз'яснення

щодо порядку вирішення, піднятих у звершенні питань у порядку цивільного (адміністративного, господарського) судочинства.

При цьому, статтею 21 Закону України «Про прокуратуру» та п. 2.4. Інструкції «Про порядок розгляду і вирішення звернень та особистого прийому в органах прокуратури України», затвердженої наказом Генерального прокурора України № 9гн від 21.06 11, чітко визначно підстави та порядок проведення прокурорської перевірки за зверненням.

Так, перевірки проводяться за письмовими зверненнями органів державної влади, органів місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, фізичних та юридичних осіб, а також за власною ініціативою прокурора. При цьому перевірки за заявами фізичних чи юридичних осіб, зверненнями та запитами депутатів усіх рівнів, крім заяв та повідомлень про кримінальне правопорушення, проводяться лише у разі їх попереднього розгляду компетентними органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, їх посадовими чи службовими особами або неприйняття ними у встановлені строки рішень з цих питань.

Заяви та скарги, звернення і запити депутатів усіх рівнів, які надійшли до органів прокуратури без долучення до них копій відповідей органів державного нагляду (контролю), уповноважених на їх розгляд, надсилаються за належністю.

Крім того, з метою виключення фактів повернення звернень заявникам, акцентую увагу на дотриманні вимог ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» при направленні заяв та скарг на адресу прокуратури Дніпровського району м. Києва.

Так, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

Звернення може бути усним (викладеним громадянином і записаним посадовою особою на особистому прийомі) чи письмовим, надісланим поштою або переданим громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, якщо ці повноваження оформлені відповідно до чинного законодавства.

Звернення може бути подано як окремою особою (індивідуальне), так і групою осіб (колективне).

Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

Звернення, оформлене без дотримання цих вимог, повертається заявникові з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його

надходження, крім випадків, передбачених частиною першою статті 7 цього Закону.

Одночасно повідомляю, що в прокуратурі Дніпровського району м. Києва здійснюється особистий прийом громадян згідно графіку прийому громадян, який розміщено в приміщенні прокуратури. Прийом проводиться упродовж усього робочого дня.

Крім того, за окремим графіком забезпечено прийом громадян за місцем проживання та роботи. Прийом громадян здійснюється протягом робочого дня та по суботах черговим оперативним працівником згідно графіку чергування.